



Nº de contrato: HM-JP-0128/2020

Concepto: Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

Contrato de prestación de servicios, **QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO**, representado en éste acto por los Ciudadanos **J. JESUS GUERRERO ZUÑIGA, CINDY ESTEFANY GARCIA OROZCO, FRANCISCO DANIEL VARGAS CUEVAS, TEOFILO DE LA CRUZ MORAN**, en su calidades de Presidente Municipal, Síndico, Secretario General y Encargado de la Hacienda Pública Municipal, a quienes en los sucesivos se les denominara como **"EL AYUNTAMIENTO"**; y por la otra parte, la persona Física, **MARÍA GUADALUPE GARCIA CHÁVEZ**, a quien en lo sucesivo se le denominara como **"EL PROVEEDOR"**, y que en su conjunto se les denominaran **"LAS PARTES"** de conformidad con los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES:

1. Se realizó el procedimiento de **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INSTALACIÓN DE 50 CALENTADORES SOLARES DE 150 LITROS DE 12 TUBOS PARA LA OBRA NO. 140235R3315"** mediante el proceso de excepción a la licitación pública, optándose por el procedimiento de adjudicación directa de prestación de servicios, mediante dictamen emitido por el coordinador de proveeduría, de fecha 26 veintiséis de noviembre del año 2020, lo anterior de conformidad con lo que dispone la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
1. Como **ANEXO 1** se agrega al presente el Dictamen de la Sesión Pública Extraordinaria de Ayuntamiento no. 70, celebrada el día 28 de agosto del año 2020, en Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, que autoriza diversas obras públicas derivado de recursos federales asignados por el Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAIS) para el ejercicio fiscal 2020.

Guadalupe Garcia Chavez
Maria

2. El Importe total adjudicado para la adquisición señalada, bajo recurso Federal FAIS 2020, correspondiente a la partida municipal número: 04.04.01 "ayudas sociales a personas" con "**EL PROVEEDOR**", será por el total que se derivará de los precios unitarios antes relacionados y en función de la prestación del servicio solicitado, mismo que será establecido en el anexo correspondiente.
3. "**EI PROVEEDOR**" queda obligado a firmar el contrato respectivo con el Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco dentro de los 10 diez días naturales posteriores a la notificación del Dictamen, para iniciar el proceso de la prestación del servicio, de conformidad con lo establecido en el **anexo 1**, y a la disponibilidad presupuestal para el ejercicio fiscal 2020.

DECLARACIONES:

I.- "**EL AYUNTAMIENTO**", declara que:

- a) Es un ente público con personalidad jurídica y patrimonio propio, en término de lo dispuesto por los artículo 115 fracción II párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 73, 77 fracción II de la Constitución Política del Estado de Jalisco, 2, 3, 38 fracción II; 47, 52, fracción II, de la Ley del Gobierno y la Administración Pública del Estado de Jalisco, que corresponde al Presidente Municipal, la función ejecutiva de los Ayuntamientos, así mismo, se establece como una obligación del síndico acatar las órdenes del Ayuntamiento y representar al Municipio en los convenios y contratos que celebre sus representantes, así como los artículos 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y demás relativos al Reglamento de Compras Gubernamentales, Contratación de Servicios, Arrendamientos y Enajenaciones, para el Municipio de Zapotlán el Grande.

Acredita su personalidad de la siguiente manera: El Presidente Municipal y el Síndico Municipal con la Constancia de Mayoría de

Maria Guadalupe Garcia Chavez



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

Votos expedida por el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana, de fecha 10 de Julio del 2018; el Secretario General, con la sesión Extraordinaria de ayuntamiento celebrada el día 1º primero de Octubre del 2018, en el punto del orden del día número 9 nueve, y el Encargado de Hacienda Municipal, en sesión Extraordinaria de Ayuntamiento número 8 celebrada el día 11 de Diciembre del 2018, en el punto 4 cuatro del orden del día.

b) Señala como su domicilio para efectos de este contrato, el ubicado en la Avenida Cristóbal Colón número 62 en Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, Código Postal, 49000; y con Registro Federal de Contribuyente **MZG-850101-2NA**.

II.- **"EL PROVEEDOR"**, declara bajo protesta de decir verdad que:

a) Que es de nacionalidad mexicana, y tiene capacidad jurídica para contratar y obligarse al cumplimiento del presente contrato y que dispone con los elementos suficientes para ello.

b) **"EL PROVEEDOR"** se identifica con Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral con clave de elector número **GRCHGD88051814M400**.

c) Se encuentra en el padrón de proveedores del Municipio de Zapotlán el Grande Jalisco, que dicho registro se encuentra vigente, y cuentan con el correspondiente registro ante la Secretaria de Hacienda y Crédito Público con Registro Federal de Contribuyentes, clave: **GACG880518916**.

d) Señala como domicilio para efectos de este contrato y recibir notificaciones, el ubicado en Privada 5 de febrero número 35, colonia 16 de septiembre en Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, Código Postal 49000.

e) Que es su deseo celebrar el presente contrato para llevar a cabo la **"Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares"**



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315" mismo que acepta las condiciones señaladas en el presente contrato.

III.- DECLARAN AMBAS PARTES:

UNICO: Que el presente contrato es un formato general en materia de prestación de servicios, que se realizó con el fin de promover la mejora regulatoria, reducción, agilización y transparencia de los procedimientos y trámites de conformidad con los artículos 38 fracción IX, 45 y 46 de la Ley del Gobierno y la Administración pública municipal del Estado de Jalisco. Que enteradas de las declaraciones anteriores, acuerdan suscribir el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS:

PRIMERA. - DEL OBJETO. El objeto del presente contrato es la "Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315" en cumpliendo con los requisitos del dictamen que se agregan como **ANEXO 1**, señalado en los antecedentes del presente contrato, el cual se tiene por reproducido a efecto de evitar repeticiones innecesarias.

SEGUNDA.- DEL MONTO DEL CONTRATO Y LA FORMA DE PAGO.- El importe total de la prestación del servicio del presente contrato, es por la cantidad de **\$37,500.00 (TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, costo que incluye el Impuesto al Valor Agregado, con recursos Federales (FAIS 2020), correspondientes a la partida municipal número 04.04.01 "Ayudas sociales a personas" a favor de "EL PROVEEDOR", el costo unitario del servicio se desglosa de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO IVA INCLUIDO	MONTO TOTAL DEL CONTRATO
instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315	\$750.00 (setecientos cincuenta pesos 00/100 m.n.)	\$37,500.00 (treinta y siete mil quinientos pesos 00/100 m.n.)

Maria Guadalupe Garcia Chavez

[Handwritten signatures and marks on the right margin]



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

TERCERA. - LA FORMA DE PAGO. - El pago se ira devengando de acuerdo al avance de la instalación con una factura por el total del importe y con pago en parcialidades las mismas que se realizarán cuando el área o el personal que para su efecto designe la Coordinación General de Gestión de la Ciudad Municipal del Municipio de Zapotlán el Grande.

CUARTA. - ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO. - "EL PROVEEDOR" de conformidad al Dictamen de adjudicación directa, para la "Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315", expedido por "EL AYUNTAMIENTO" manifiesta que las condiciones de la contratación serán las siguientes:

Instalación de calentadores solares en cada uno de los domicilios de los beneficiados, previa lista que entregará la Dirección de Obras Públicas y la Dirección de Planeación y Gestión Municipal.

El prestador de servicios se obliga a realizar el acta de entrega recepción de conformidad con el beneficiario; previo formato entregado por la Dirección de Planeación y Gestión Municipal y hacer la entrega de los expedientes correspondientes a la Dirección antes descrita.

El prestador de servicios se obliga a recabar la firma del beneficiario y anexar la copia de la credencial de elector del mismo; y entregar a la Dirección de Planeación y Gestión Municipal.

El prestador de servicios se obliga a presentar memoria fotográfica de cada uno de los beneficiarios con 6 fotos de antes, durante y desoyes de realizada la instalación.

En caso que la "Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315" no cumpla con la calidad, condiciones y especificaciones señaladas en los anexos, no se realizará el pago, hasta que el proveedor cumpla con las características originalmente convenidas en un plazo de 15 días naturales.

QUINTA. - DE LA ENTREGA. "EL PROVEEDOR", realizará la "Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 150 litros de 12 tubos para la obra No. 140235R3315" a más tardar el día 26 de febrero del año 2021, a favor del "EL AYUNTAMIENTO", designándose para tal efecto a

Maria Guadalupe Garcia Chavez

la Dirección de Planeación y Gestión Municipal, quedando bajo responsabilidad de "EL PROVEEDOR" el pago de los gastos necesarios para la ejecución de la prestación del servicio, los cuales deberán cumplir con la calidad y requerimiento necesarios contenidos en el ANEXO 1 por "EL PROVEEDOR" para la realización de dicho servicio de donde deriva este contrato.

Si "EL PROVEEDOR" se encontrara en una situación que impidiera la ejecución oportuna del servicio, por causas inimputables a él, deberá notificar de inmediato y por escrito al "EL AYUNTAMIENTO", por medio de la Dirección de Planeación y Gestión Municipal; en dicho escrito señalará, las causas de la demora y su duración probable, solicitando en su caso prórroga para su regularización.

La solicitud de prórroga se entregará mínimo 3 días hábiles posteriores al vencimiento del plazo de la ejecución total del servicio pactada en el presente contrato.

En caso de que la prórroga se conteste de forma negativa, se estará a lo señalado en la Cláusula Décima Cuarta del presente contrato, relativa a las penalizaciones por incumplimiento.

SEXTA. - DE LAS GARANTIAS. "EL PROVEEDOR" manifiesta que será responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en los bienes, por daños o perjuicios, falta de profesionalismo y en general de cualquier otro incumplimiento que hubieren incurrido en los términos del presente contrato.

Así mismo "EL PROVEEDOR" presentará carta compromiso para garantizar **LOS VICIOS OCULTOS** por vigencia de 6 seis meses contra defectos de fabricación, contados a partir de la entrega de la "**Prestación de servicios para la instalación de 50 calentadores solares de 120 litros de 8 tubos para la obra No. 140235R3316**", de conformidad con el artículo 2 fracción IX de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

SÉPTIMA. DE LA FACTURACIÓN. - "EL PROVEEDOR" se obliga a expedir factura con los requisitos establecidos en las disposiciones de carácter general que



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

emita el Servicio de Administración Tributaria, así como de lo señalado en los artículos 29 y 29 – A del Código Fiscal de la Federación.

OCTAVA. - DE LA VIGENCIA. - La vigencia del presente contrato será de un año a partir de su elaboración.

NOVENA. - MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. - "EL AYUNTAMIENTO" por medio del Departamento de Proveduría, con el visto bueno de Sindicatura, podrá acordar el incremento del monto del contrato, siempre y cuando las modificaciones no rebasen el 20% veinte por ciento del monto total del presente contrato, sea igual al pactado originalmente.

También podrá modificar los plazos de cumplimiento siempre y cuando con ellos no se afecte la Administración Pública, y las causas que originen la modificación se encuentren plenamente justificadas.

En el caso de que la modificación al contrato, tenga impacto en el monto, se deberá aumentar la garantía otorgada para el cumplimiento en el porcentaje al que ascienda el incremento respectivo.

DÉCIMA.- DE LAS OBLIGACIONES OBRERO-PATRONALES. - En caso de que, por la naturaleza de la prestación del servicio, se generen obligaciones **OBRERO-PATRONALES**, "EL PROVEEDOR" será el único responsable por lo que "EL AYUNTAMIENTO" será ajeno a cualquier reclamación proveniente de dichas relaciones. De la misma manera "EL PROVEEDOR" será responsable de todas las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos jurídicos en materia del trabajo y seguridad social, como de las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "EL AYUNTAMIENTO".

DÉCIMA PRIMERA.- DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL.- "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por los daños que se ocasionen a terceros con motivo de la negligencia, falta de cuidado, pericia, señalamientos de emergencia o advertencia de peligro, así como cualquier accidente que se ocasionen por personal a su cargo o en la ejecución de los servicios materia de este contrato, por causas imputables a "EL PROVEEDOR", deslindando por completo a "EL AYUNTAMIENTO" de cualquier responsabilidad, indemnización o reclamo que se pudieran ocasionar.

Maria Guadalupe Garcia Chavez

DÉCIMA SEGUNDA. - PROPIEDAD INTELECTUAL. - Cuando la prestación del servicio se utilicen productos, artículos, piezas o partes que tengan registro del derecho de propiedad intelectual, la responsabilidad estará a cargo del **"EL PROVEEDOR"**.

Salvo que exista impedimento, la estipulación de que los derechos inherentes a la propiedad intelectual, que se deriven de los servicios de consultorías, asesorías, estudios e investigaciones contratados, invariablemente se constituirán a favor del **"EL AYUNTAMIENTO"**, según corresponda, en términos de las disposiciones legales aplicables.

DECIMA TERCERA. - CAUSALES DE RESCISIÓN DEL CONTRATO. - **"EL AYUNTAMIENTO"** podrá rescindir el presente contrato, sin necesidad de declaración judicial, cuando se presente las siguientes causas:

- I. **"EL PROVEEDOR"** Muera o por incapacidad sobrevenida, mediante declaración judicial;
- II. El incumplimiento de las obligaciones contraídas por **"EL PROVEEDOR"**;
- III. La omisión de la entrega de las garantías en los plazos y condiciones establecidas en el presente contrato por parte del **"EL PROVEEDOR"**;
- IV. **"EI PROVEEDOR"** demore en el cumplimiento de sus obligaciones, dentro del plazo establecido en éste contrato;
- V. **"EI PROVEEDOR"**, transfiera los derechos de cobro derivados del contrato sin contar con la autorización por escrito de **"EL AYUNTAMIENTO"**;
- VI. **"EI PROVEEDOR"** no dé a **"EL AYUNTAMIENTO"**, las facilidades y datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de los materiales y trabajos contratados y/o a instituciones oficiales competentes que tengan la facultad de intervenir;
- VII. **"EI PROVEEDOR"** incumpla con el compromiso que, en caso, haya adquirido al momento de la suscripción del presente contrato, relativo a la reserva y confidencialidad de la información o documentación proporcionada por **"EL AYUNTAMIENTO"**.
- VIII. La falta de pago por parte de **"EI AYUNTAMIENTO"**, en el plazo establecido en la Cláusula Segunda del presente contrato;
- IX. Cuando el **"EI PROVEEDOR"** subcontrate la totalidad o parte de los servicios objeto del presente contrato.



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

DECIMA CUARTA. - PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN. - Si **"EL AYUNTAMIENTO"** opta por la rescisión administrativa en los términos de la cláusula anterior, **"LAS PARTES"** pactan de común acuerdo, llevar cabo el siguiente procedimiento:

- a) Se iniciará a partir de que a **"EL PROVEEDOR"** le sea comunicado el incumplimiento en el que haya incurrido, para que en un término de 15 quince días hábiles, exponga sus motivos, razones y lo que a su derecho corresponda y aporte las pruebas que estime pertinentes.
- b) Concluido el término a que se refiere el inciso anterior **"EL AYUNTAMIENTO"** resolverá conforme a los argumentos y pruebas que hubiera hecho valer **"EL PROVEEDOR"**

La determinación de dar por rescindido el presente contrato, será debidamente fundada y motivada, y notificada a **"EL PROVEEDOR"** dentro de los 15 quince días hábiles siguientes al termino establecido en el inciso a) de esta cláusula.

DÉCIMA QUINTA. - INCUMPLIMIENTO. - **"LAS PARTES"**, pactan que en caso de que el presente contrato no se haya realizado conforme a lo pactado, **"EL AYUNTAMIENTO"** podrá requerirle por escrito al **"EL PROVEEDOR"**, que subsane las deficiencias en un plazo no mayor de 10 diez días naturales a partir de la notificación de dicho escrito, de hacer caso omiso **"EL AYUNTAMIENTO"** podrá dar sancionar con apercibimiento, inhabilitación hasta por cinco años o cancelación del registro.

"LAS PARTES" acuerdan que en caso de incumplimiento a las obligaciones prevista en el presente contrato, por parte de **"EL PROVEEDOR"**, un vez vencido el plazo señalado en el párrafo anterior **"EL AYUNTAMIENTO"**, a través de Contraloría Municipal, serán comisionada para efecto de realizar la sanción, la que puede ser por apercibimiento, inhabilitación hasta por cinco años o cancelación del registro, todo dependiendo de la magnitud de la acción y omisión del incumplimiento, bajo el procedimiento y siguiendo los requisitos señalados dentro de los artículos 116, 117 y 118 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y los artículos del 120 al 130



María Guadalupe García Chávez

del Reglamento de compras Gubernamentales, Contratación de servicios, arrendamientos y enajenaciones, para el municipio de Zapotlán el Grande.

DÉCIMA SEXTA. - PENAS CONVENCIONALES. - En caso de incumplimiento en el cumplimiento de las fechas pactadas en la entrega de la mercancía materia del presente contrato, así como el incumplimiento condiciones y especificaciones de la misma señalada en el ANEXO 1, o de cualquier otra que se derive del presente contrato, por parte de **"EL PROVEEDOR"**, se le penalizara con el importe del 5% cinco por ciento del monto total contratado, por cada día de demora en dar cabal cumplimiento al presente.

DÉCIMA SÉPTIMA - DE LAS OBSERVACIONES DE AUDITORIA. Cuando resulten observaciones de auditoria, emitidas por la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y/o la Contraloría del Estado de Jalisco, los gastos que se requieran para la documentación para la solventación de las mismas, en el caso de peritajes y/o soportes analíticos fehacientes que requieran servicios de personas externas al Gobierno Municipal de Zapotlán el Grande, correrán a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

DÉCIMA OCTAVA. DEL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN. - **"LAS PARTES"** acuerdan que, en caso de desavenencia derivadas del cumplimiento del presente contratos, podrán presentar ante Contraloría Municipal solicitud de conciliación, y sujetándose al procedimiento señalado dentro de los artículos 110, 111 y 112 de la ley de Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios

DÉCIMA NOVENA.- DE LAS INCONFORMIDADES.- **"EL PROVEEDOR"**, podrá presentar inconformidad por los actos y omisiones por parte de **"EL AYUNTAMIENTO"** que impidan la formalización del presente contrato en los términos del Reglamento de Compras Gubernamentales, Contratación de Servicios, Arrendamientos y Enajenaciones, para el Municipio de Zapotlán el Grande y de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; la que se presentara dentro de los 5 cinco días hábiles posteriores a aquél en que



hubiere vencido el plazo establecido en el fallo para la formalización del contrato.

Dicho escrito deberá presentarse ante la Contraloría Municipal, cumpliendo con los requisitos señalados en el artículo 92 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, el cual se regirá bajo el procedimiento y lineamientos señalados de los artículos del 93 al 109, de dicha ley.

VIGÉSIMA. - JURISDICCIÓN. - Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de este contrato "**LAS PARTES**" se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Justicia Administrativa del Estado de Jalisco, con sede en Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro que les pudiera corresponder por razón del domicilio presente o futuro.

En los anteriores términos, "**LAS PARTES**" celebran el presente contrato y debidamente enteradas de su contenido, de su alcance y fuerza legal de las cláusulas que lo integran, y que en el mismo no existe error, dolo o lesión, se obligan a no invalidarlo por alguna de dichas causas y leído que fue, lo ratifican y firman de conformidad, en Ciudad Guzmán, Municipio de Zapotlán El Grande, Jalisco; a los 2 dos días del mes de diciembre del año 2020 dos mil veinte.

Maria Guadalupe Garcia Chavez



"EL AYUNTAMIENTO"

C. J. JESUS GUERRERO ZUÑIGA
Presidente Municipal



MTRA. CINDY ESTEFANY GARCIA OROZCO
Síndico Municipal



Sindicatura
Zapotlán el
Grande

**LIC. FRANCISCO DANIEL VARGAS
CUEVAS**
Secretario General



MTRO. TEOFILO DE LA CRUZ MORAN
Encargado de Hacienda Municipal



"EI PROVEEDOR"

Maria Guadalupe Garcia Chavez
MARÍA GUADALUPE GARCÍA CHÁVEZ

TESTIGOS

[Signature]
**ING. HECTOR ANTONIO TOSCANO
BARAJAS**
COORDINADOR DE PROVEEDURIA

[Signature]
ING. MANUEL MICHEL CHÁVEZ
COORDINADOR GENERAL DE
GESTIÓN DE LA CIUDAD

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con el artículo 3, Fracción II, 21, 22 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios en el artículo 3, Fracción III, 19, 20, 21.2 y 22. El Ayuntamiento de Zapotlán el Grande, Jalisco, con domicilio en la finca marcada con el número 62 de la Av. Cristóbal Colon, Colonia Centro, C.P. 49000; es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que usted proporcione al departamento de unidad jurídica municipal, serán única y exclusivamente utilizados para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de esta dependencia.

Si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral lo podrá consultar a través de la página de internet de este sujeto obligado, la cual es: www.ciudadguzman.gob.mx o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.