**MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO**

**SECRETARÍA TÉCNICA DEL COPPLADEMUN 2018-2021 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**

|  |
| --- |
| **PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019** |
| **SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO** |
|  | **EJE** | **OBJETIVO** | **ESTRATEGIA** | **CALENDARIZACION DE LINEAS DE ACCIÓN** | **Oct** | **Nov** | **Dic** | **Ene** | **Feb** | **Mar** | **Abr** | **May** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Sep** | **AREA RESPONSABLE** | **META ANUAL** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **PARTIDA PRESUPUESTAL** | **MONTO TOTAL ANUAL PRESUPUESTAL** |
| **1** | **Ciudad para todos** | **OM16 Proporcionar servicios públicos de calidad, aprovechando en forma sostenida los recursos hídricos del municipio generando mejoras en la operación del sistema que permitan mejorar la eficiencia en el suministro y el consumo del agua.** | **EM16 Promoción de una política integral para el aprovechamiento eficiente y sustentable del agua.** | **a.** Fortalecer el aprovechamiento racional del agua en el municipio de Zapotlán el Grande. |  |  |  |  |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **Dpto. Cultura del Agua** | **10** | **Talleres** |  |  |
| **d.** Suministrar agua con calidad a la población de manera ordenada y eficiente. | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **Dpto. Calidad del Agua** | **1** | **Programa** | **1,000 (Servicios Personales)** | **$ 33,116,183.00** |
| **e.** Difundir acciones de conservación, uso adecuado y racional del agua en el municipio. | **X** | **X** |  | **X** | **X** |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **Dpto. Cultura del Agua** | **100** | **Talleres** | **2,000 (Materiales y Suministros)** | **$ 27,846,027.00** |
| **2** | **f.** Diseñar y ejecutar un Plan que defina acciones tendientes a la reducción de las pérdidas físicas, monitoreando permanentemente la operación de la infraestructura hidráulica. | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |  |  | **Subdirector Técnico** | **20** | **Porcentaje del volumen total de pérdida** | **3,000 (Servicios Generales)** | **$ 53,352,402.50** |
| **i.** Diseñar e implementar acciones que permitan controlar y bajar el índice de agua no contabilizada. |  |  |  | **X** | **X** |  |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **Dpto. Cultura del Agua** | **30** | **Talleres** |  |  |
| **j.** Diseñar e implementar acciones enfocadas a la gestión comercial que contribuyan a la mejora de los ingresos de acuerdo a los presupuestos establecidos, así como a mejorar la captación de recursos mediante el ajuste de las tarifas por el otorgamiento de los servicios. | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **Subdirección Comercial** | **1** | **Estudio** | **4,000 (Ayudas y****Subsidios)** | **$ 50,000.00** |
| **3** | **k.** Incrementar la facturación mediante la medición precisa de los consumos a través de la incorporación de nuevos usuarios, mejoras en el proceso de medición y actualización del padrón de usuarios. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** | **X** | **Subdirección Comercial** | **5,400** | **Medidores** | **5,000 (Bienes Muebles)** | **$ 5,977,382.00** |
| **l.** Implementación de estrategias para la recuperación de los adeudos mejorando la eficiencia comercial. |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **Subdirección Comercial** | **25** | **Porcentaje del total del rezago** |  |  |
| **o.** Implementar acciones orientadas a la sustentabilidad en el uso y administración del agua, a través de campañas permanentes de cultura de ahorro, uso eficiente y pago oportuno del agua. | **X** | **X** |  | **X** | **X** |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **Dpto. Cultura del Agua** | **2** | **Campañas** | **6000 (Total de inversión)** | **$ 11,000,000.00** |
| **4** | **p.** Mantenerla capacitación permite del personal del organismo operador orientado a la satisfacción de las necesidades del usuario apoyado en una estructura técnica y administrativa con un servicio más eficiente al menor costo posible. |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |  |  | **Dpto. de Saneamiento Dpto. Administrativa Dpto.****Jurídico** | **6** | **Capacitaciones** |  |  |
|  | **$ 131,341,994.50** |

   


# LIC. JUAN MANUEL FIGUEROA BARAJAS

DIRECTOR DE SISTEMA DE AGUA POTABLE DE ZAPOTLÁN

# MTRO. ALFONSO FREGOSO VARGAS

JEFE DE PLANEACIÓN MUNICIPAL Y GESTIÓN DE PROGRAMAS

**TIERRA GRANDES**

