

# MUNICIPIO DE ZAPOTLÁN EL GRANDE, JALISCO

## SECRETARÍA TÉCNICA DEL COPPLADEMUN 2018-2021

### PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019																						
ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL																						
EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	CALENDARIZACIÓN DE LINEAS DE ACCIÓN	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	AREA RESPONSABLE	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	PARTIDA PRESUPUESTAL	MONTO TOTAL ANUAL PRESUPUESTAL		
1	Ciudad para todos	OM1 Impulsar un gobierno que se caracterice por su trato cortés a las personas, su capacidad para atender con oportunidad las demandas sociales, así como por la eficiencia en el uso de los recursos públicos, con canales permanentes de comunicación con la sociedad y esquemas transparentes en su actuación.	EM1 Profesionalización, Orientación y acercamiento de la administración pública municipal a las necesidades y expectativas de la población	a. Promover un cambio de actitud integral en los servidores públicos, para atender al ciudadano con un servicio eficiente y de calidad.	X	X	X	X	X	X	X	X				Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	1	Diplomado	1000 (Gastos personales)	\$ 3,604,291.37		
2				b. Capacitar al personal en diversos temas de acuerdo a las necesidades detectadas por áreas, para impulsar la mejora de los servicios y el desarrollo del personal, concientizando al trabajador en temas de desarrollo humano.			X	X								X	X	Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	3	Capacitaciones	2000 (Gastos operativos)	\$ 702,488.99
3				c. Impulso al programa Agenda para el desarrollo Municipal 2019 en vinculación con la Dirección de Planeación Municipal y Gestión de Programas.														Coordinación General de Administración e Innovación Gubernamental	270	Indicadores certificados		
4					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
5				d. Actualización y generación de manuales y reglamentos de organización institucional	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Manuales	2	Manuales organizacionales	Total	\$ 4,306,780.36



LIC. MIGUEL CÁRDENAS BELTRÁN

MTRO. ALFONSO FREGOSO VARGAS