



## OFICIALIA DE REGISTRO CIVIL

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	CALENDARIZACION DE LINEAS DE ACCIÓN	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AREA RESPONSABLE	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	PARTIDA PRESUPUESTAL	MONTO TOTAL ANUALPRESUPUESTAL		
Ciudad para todos	Mejorar el servicio del Registro civil cubriendo la demanda de la población a través de una nueva logística y actuación del personal municipal para la atención del ciudadano.	Activación de una renovación logística de atención y desconcentración del servicio que presta el Registro Civil municipal, a través de capacitaciones dirigidas al personal en el manejo de la atención al ciudadano, archivo y manejo de plataformas digitales, gestión de suministro de equipos de cómputo de vanguardia que coadyuven a agilizar el servicio considerando nuevos segmentos de población nacional que por razones de crecimiento económico y liderazgo de Zapotlán el Grande en la región se demandan por parte de la población local y nacional.	A Mejora del proceso mediante la realización de un manual de servicio que fortalezca el conocimiento de los trabajadores del área respecto del funcionamiento del registro Civil municipal.	X	X	X	X	X	X							Oficialia del Registro Civil	1	Documento	Consultar desglose del presupuesto de egresos 2023	1,493,186.80		
			B Gestión para capacitaciones dirigidas al personal en temas de atención y calidad al usuario, así como capacitación en materia legal para determinar criterios de solución en cuanto al estado civil de las personas.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Oficialia del Registro Civil	10			Capacitación	
			C Adquisición de mobiliario y equipos de cómputo para coadyuvar en la agilidad del personal en el servicio al ciudadano con apoyo de tecnología.	X	X	X	X	X	X	X							Oficialia del Registro Civil	10			Equipos	
			D Adquisición de uniformes en coordinación con el área de Recursos Humanos del municipio para mejorar la imagen e identificación del personal.									X					Oficialia del Registro Civil	9			Uniformes	
			E Desconcentración de la actividad registral con la instalación de una nueva Oficialia del Registro Civil.													X	X	Oficialia del Registro Civil			1	Nueva Oficialia del Registro Civil.
			F Generación de sistema estadístico interno para la medición del servicio con calidad y eficiencia.				X									X		Oficialia del Registro Civil			1	Un Sistema estadístico

Lic. Claudia Margarita Robles Gómez  
Secretaria General

Lic. Arturo Gómez Carrillo  
Oficial del Registro Civil

