



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
Administración e Innovación Gubernamental

	EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	CALENDARIZACIÓN DE LINEAS DE ACCIÓN	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	AREA RESPONSABLE	META ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	PARTIDA PRESUPUESTAL	MONTO TOTAL ANUAL PRESUPUESTAL			
1	Ciudad para todos	OM1 Impulsar un gobierno que se caracterice por su trato cortés a las personas, su capacidad para atender con oportunidad las demandas sociales, así como por la eficiencia en el uso de los recursos públicos, con canales permanentes de comunicación con la sociedad y esquemas transparentes en su actuación.	EM1 Profesionalización, Orientación y acercamiento de la administración pública municipal a las necesidades y expectativas de la población	a. Promover un cambio de formación integral en los servidores públicos, para atender al ciudadano con un servicio eficiente y de calidad bajo la estrategia de Gobierno Amable.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	coordinación general de administración e innovación gubernamental	1	Diplomado	Consultar desglose en el Presupuesto de Egresos Municipal 2022	106,202,764.48			
2				b. Generación de capacitar de personal en en áreas administrativo y operativas de la administración pública de acuerdo a la planeación efectuada por la Oficina mayor administrativa de Zapotlán el Grande, que mejore las habilidades del personal para el desempeño de las funciones asignadas.						x	x	x	x	x	x	x	x	coordinación general de administración e innovación gubernamental	3			Capacitaciones		
3				c. Impulso a la Certificadores de I Guía Consultiva de Desempeño municipal ejercicio 2020.															coordinación general de administración e innovación gubernamental			270	indicadores certificados	
4																								
5				d. Actualización y generación de manuales de bienvenida, servicios y operaciones.	x	x	x	x	x	x	x								Manuales			3	Manuales organizacionales	