



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco  
Administración 2021-2024

## Capacitación 2022

- Se llevaran a cabo durante el segundo semestre del año 2022 capacitaciones dirigidas a la plantilla laboral en la que se consideren las medidas de prevención señaladas en la presentación anterior, para mejorar el resultado negativo en los factores de riesgo, tomando las consideraciones en base a la guía de referencia III.
- El documento original se encuentra en los archivos de la Coordinación a mi cargo
- En base al mencionado documento, se fortalecerá como parte integral de las evidencias en la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2022-2024 la mencionada encuesta.



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco  
Administración 2021-2024

Se concluye la aplicación de la guía de referencia III, Factores de riesgos psicosociales, con la finalidad de evaluar el riesgo en el personal de la Institución de gobierno, de acuerdo a la NOM 35.

**Norma Oficial Mexicana  
NOM-035-STPS-2018,  
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo  
– Identificación, análisis y prevención**



# INDICADORES

- **Carga de trabajo.** Se refieren a las exigencias que el trabajo impone al trabajador y que exceden su capacidad, pueden ser de diversa naturaleza, como cuantitativas, cognitivas o mentales, emocionales, de responsabilidad, así como cargas contradictorias o inconsistentes.
- **La falta de control sobre el trabajo.** El control la posibilidad que tiene el trabajador para influir y tomar decisiones en la realización de sus actividades. La iniciativa y autonomía, el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo del cambio, así como la capacitación son aspectos que dan al trabajador la posibilidad de influir sobre su trabajo. Estos elementos, cuando son inexistentes o escasos, se convierten en un factor de riesgo.



La Ciudad de Todos

Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

# INDICADORES

- **Liderazgo.** Tipo de relación que se establece entre el patrón o, sus representantes y los trabajadores, cuyas características influyen en la forma de trabajar y en las relaciones de un área de trabajo y que está directamente relacionado con la actitud agresiva y/o impositiva; falta de claridad de las funciones en las actividades, y escaso o nulo reconocimiento y retroalimentación del desempeño.



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco  
Administración 2021-2024

## Metodología para la obtención de la muestra: Aplicación de formula estadística.

$$n = \frac{0.9604N}{0.0025(N - 1) + 0.9604}$$

En donde:

$N$  es el número total de trabajadores del centro de trabajo.

$n$  es el número de trabajadores a los que se les deberán aplicar los cuestionarios.

0.9604 y 0.0025 permanecen constantes.

**N=283** guías de referencia 3, aplacadas al personal de la institución de gobierno, para la obtención del diagnostico de riesgos psicosociales.



## Variables para la aplicación de la fórmula

<b>Muestra para el total de empleados</b>	<b>1,067</b>
<b>Primer factor (0.9604)</b>	<b>1,024</b>
<b>Segundo Factor (0.0025)</b>	<b>3.63</b>
<b>Muestreo General</b>	<b>283</b>
<b>Mujeres</b>	<b>91</b>
<b>Hombres</b>	<b>192</b>



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

Resultados por dominio para efecto de fortalecer el esquema de capacitación laboral 2021-2022, sobre el que se está trabajando desde el inicio de esta administración.

Resultado por Dominios	Nivel de riesgo				
	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones en el ambiente de trabajo		7.79			
Carga de trabajo			28.5		
Falta de control sobre trabajo			17.07		
Jornada de trabajo			2.48		
Interferencia en la relación	3.82				
Liderazgo			12.68		
Relaciones en el trabajo		11.51			
Violencia		8.25			
Insuficiente sentido de pertenencia	3.33				
Reconocimiento del desempeño		9.61			



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

## Tabla de resultados derivados de la encuesta generales:

Factores propios de la actividad	Carga de trabajo	Demandas cuantitativas
		Ritmos de trabajo acelerado
		Demandas de carga mental
		Demandas psicológicas emocionales
		Demandas de alta responsabilidad
		Demandas contradictorias o inconsistentes
	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control y autonomía sobre el trabajo
		Limitada o nula posibilidad de desarrollo
		Insuficiente participación y manejo del cambio
		Limitada o inexistente capacitación



## RESULTADO GENERAL ALTO EN FACTORES PROPIOS DE LA ACTIVIDAD

Resultado por categoría	Nivel de riesgo				
	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo		7.79			
Factores propios actividad				47.41	
Organización del tiempo de trabajo		6.3			
Liderazgo y relacione en el trabajo		28.46			
Entorno organizacional		12.95			
				<b>102.91</b>	



Gobierno Municipal  
Zapotlán el Grande, Jalisco

Administración 2021-2024

## Programas de intervención sugerido:

**ALTO**

Se requiere realizar un Programa de intervención, deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

# Medidas de prevención



El reconocimiento en el trabajo

El equilibrio trabajo-familia

La información y la comunicación en el trabajo

La capacitación acorde a la actividad

